

HJORT KNUDSEN

DANISH DESIGN



Kwaliteitspaspoort
Gebruiks- en servicehandleiding

Inhoud

-  Hjort Knudsen A/S
-  Gezond zitten
-  Functies Informatie
-  Leer Informatie
-  Bekleding Stoffering
-  Stoffering
-  Onderhoud
-  Houten onderdelen
-  Hjort Knudsen: 3 jaar garantie
-  Garantie - inhoud en voorwaarden

Hjort Knudsen – Danish Design

Hjort Knudsen is een Deens familiebedrijf. Het is in 1973 opgericht door de vader van de huidige eigenaar, in de buurt van Billund.

Hjort Knudsen is een van de grootste Scandinavische fabrikanten van gestoffeerde meubels.

Het bedrijf heeft in totaal meer dan 1.600 werknemers in dienst, die op dit moment per dag 500 stoelen en 500 banken produceren.

Hiervoor wordt elke dag 3.000 m² leer en 4.000 meter stof verwerkt.

Er wordt in Scandinavië veel waarde gehecht aan functionele en comfortabele meubels, en dit is dan ook een van de sterke punten van Hjort Knudsen.

Hjort Knudsen test al zijn stoelen en banken grondig via eigen kwaliteitscontroles, en verstuurt ze vervolgens met eigen vrachtwagens naar zijn klanten.

Voor de levering worden alle producten ook op hoge resolutie gefotografeerd, automatisch geanalyseerd en gearchiveerd.

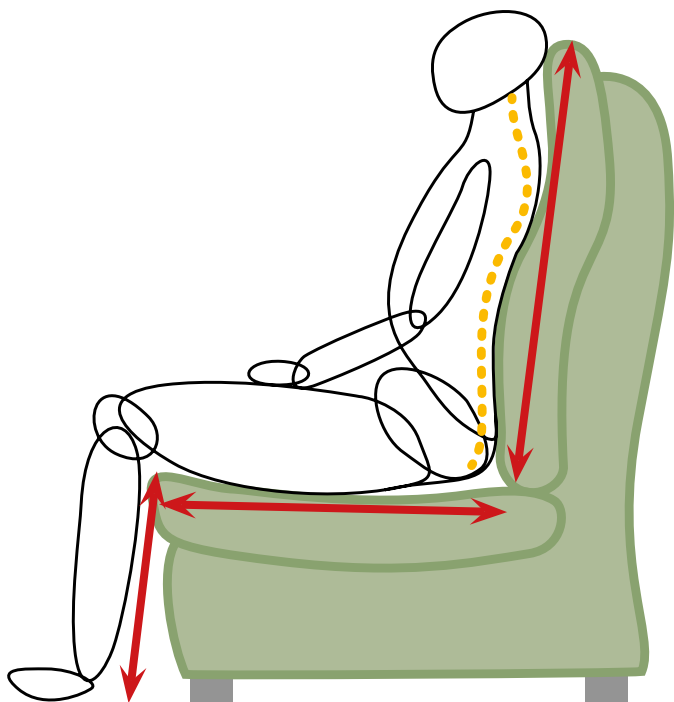
Daarmee is de kwaliteit verzekerd, en is het mogelijk om effectiever fouten te analyseren. Ook dit kwaliteitspaspoort helpt bij het garanderen van de kwaliteit. Hierin leest u alles wat u moet weten over de producten, stofferingen en functies van de producten van Hjort Knudsen.



Gezond zitten

3 echte maten: S, M, L

Onze stoelen verschillen niet alleen in hoogte en in breedte, maar ook in zitdiepte. Als de zitdiepte te groot is, krijgt de lendenwervelkolom niet de benodigde ergonomische steun. Let erop dat er tussen het onderbeen en het zitvlak altijd een handbreedte ruimte is, en dat de wervelkolom tegelijkertijd ook optimale steun heeft op de rug van de stoel.



Funcities

Let er bij het kopen van verstelbare relaxstoelen en sofa's met functies op dat er, afhankelijk van de functie, een zekere speelruimte moet zijn om de functies te kunnen laten werken. Afhankelijk van de soort en dikte van de stoffering kunnen er tussenruimten zijn.

Om technische redenen kunnen afwijkende stoeltypes optisch ook afwijken van de varianten die in meubelwinkels worden gepresenteerd. Om technische redenen kan de hardheid van de zitting verschillend aanvoelen, hoewel voor alle types, met en zonder functies, dezelfde schuimhardheid is gebruikt.

De zithoogte bij banken kan afhangen van de uitvoering, met of zonder functies.

Bij het gebruik van een gestoffeerd meubel met functies kan het metaal onder het meubel afslijten. Zorg dat u dit afgesleten materiaal regelmatig weghaalt met een stofzuiger of doek.

Bediening van de functies

De stoelen en banken van Hjort Knudsen hebben voor hun functies verschillende schakelaars of afstandsbedieningen; dit hangt af van het model en het soort functie.

Alle relaxstoelen van Hjort Knudsen hebben standaard een hoofdsteun met een verstelbare hoek. Deze is verstelbaar door tegen het hoofddeel te duwen of door eraan te trekken.

Voor de modellen met een voetensteun geldt dat deze voetensteun niet geschikt is als extra zitplaats, omdat hij niet ontworpen is om een volledig lichaamsgewicht te dragen.



Handmatige rug verstelling

Deze functie is te bedienen via een knop of een handgreep.



Motor-relax-functie

Deze functie is te bedienen via een afstandsbediening (o.a. Kabelpilot) of via knoppen aan de zijkant.



Motorvarianten

Alle stoelen en banken van Hjort Knudsen met een geïntegreerde voetensteun zijn verkrijgbaar in een uitvoering met een handmatige en een motorische bediening. De stroomvoorziening vindt plaats via een externe, energiebesparende en stralingsarme transformator met een terugslagzekering voor stroomuitvallen.

De laagspannings-elektromotoren in onze stoelen en banken zijn geproduceerd volgens de relevante normen en VDE-voorschriften. Desondanks moeten dragers van een pacemaker bij hun arts of bij de fabrikant van de pacemaker navraag doen over de storingsgevoeligheid hiervan.

Informatie leer

Leer is een prachtig natuurproduct. Bij kwalitatief hoogwaardig leer, dat niet is geschuurd of kunstmatig is behandeld, zijn vaak sporen uit het leven van het rund zichtbaar. Dit geldt met name voor semi-aniline. Elke natuurlijke huid verschilt qua structuur; de buikpartij heeft een duidelijk gemarkeerde structuur en is zeer elastisch, terwijl de rugpartij gladder en steviger is. Daarom moeten verschillen in structuur, of zelfs insectenbeten en littekens, niet worden gezien als gebreken, maar juist als bewijs dat het hier gaat om natuurlijk en exclusief leer. Omdat leer niet steriel wordt „geproduceerd“, maar zich ontwikkelt op een organisch en gevormd dier, kunnen er bij de naden ook bepaalde variaties of lagen zijn. Dit kan niet worden beïnvloed door het naaien, maar hangt af van de verschillen in de elasticiteit van het leer.

De tolerantie voor dit soort variaties is bij goedkopere, gecorrigeerde en meer oppervlakte behandelde soorten leer (zoals madrasleer) paradox genoeg lager. De lagere elasticiteit van dit soort huiden betekent ook dat de naden van de meubels hier meestal strakker zijn. Bij Hjort Knudsen gebruiken we twee soorten leer: semi-aniline en gedekt leer.

- Semi-aniline is zacht en aangenaam leer met een natuurlijke structuur. Het is geveerd en heeft een lichte oppervlaktebehandeling gehad, die het leer beschermt tegen vlekken, vuil en slijtage.
- Gedekt leer kan ook geveerd zijn, maar heeft een sterkere oppervlaktebehandeling gehad. Het leer is iets stijver en heeft niet dezelfde natuurlijke structuur als semi-aniline. Daardoor is het wel eenvoudiger schoon te maken en te verzorgen. Gedekt leer kan niet ademen en kan de temperatuur niet voor zich laten werken, iets wat semi-aniline wel kan. Momenteel werken we met twee gedekte leer kwaliteiten: Madras en Soleda.



Zoals hierboven te zien is, heeft Madras- en Soleda leer duidelijk meer vouwen dan semi-aniline, Nature of Anilux. Dit komt doordat Madras en Soleda leer een stuk harder is; daarom is dit ook geen grond voor klachten.

Losse en strakke stoffering

Ondanks het feit dat het model hetzelfde is, kunnen meubels met een zachte, voor spanningsloze stoffering er anders uitzien. Zie de foto. In de rode cirkels ziet u verschillende soorten vouwen, ondanks het feit dat het model hetzelfde is. Dit is bij bepaalde modellen ook de bedoeling, en het laat goed zien dat deze meubels echt per stuk worden geproduceerd. Als u meerdere stoelen wilt aanschaffen die er gelijkmatig moeten uitzien, raden we modellen met een strakkere voorspanning en minder vouwvorming aan. Bij modellen met een losse stoffering is variatie in vouwvorming nooit reden voor een klacht.

Verzorgingstips leer

Leer moet worden verzorgd, zodat het niet uitdroogt, broos wordt of op een andere manier schade oploopt. U moet leer zien als uw eigen huid: vuil moet worden verwijderd, en het moet ook worden gevoed. Leer kan bijvoorbeeld worden beschadigd door gebruik van haarproducten, medicijn gebruik of door zweetafzettingen. Een lichte reiniging is mogelijk door het leer af te nemen met een droge of licht vochtige doek, of door het te stofzuigen met een zacht mondstuk. Vlekken kunt u verwijderen met een doek met leerreiniger. Bij grotere vervuiling moet het hele meubel met leerreiniger worden schoongeveegd. Als het leer droog aanvoelt, kunt u het waar nodig reinigen met leercreme.

Verdraagzaamheid

Wij kopen ons leer alleen in bij gerenommeerde leveranciers die ons kunnen garanderen dat dit leer voldoet aan alle Europese richtlijnen, zoals 2002/61/EG en 2003/53/EG, en aan voorschriften voor de afwezigheid van schadelijke stoffen en de verdraagzaamheid met het milieu.

Leerkwaliteiten bij Hjort Knudsen

Anilux

Anilux is de meest natuurlijke (nerf)ledersoort en is daarom bijzonder mooi en gemaakt van de mooiste huiden. Het voelt zacht en soepel aan en de natuurlijke littekens en kleurnuances (pigmenten in de huid) zijn duidelijk zichtbaar en onvermijdelijk. Dit type leder is bijzonder gevoelig voor vuil, vet, vocht, transpiratie en hoofdvetten, waardoor het noodzakelijk is dit type leder goed te beschermen. Ook directe straling van zonlicht – uv straling, dient vermeden te worden om verkleuring en uitdroging te voorkomen. Natte plekken blijven langere tijd zichtbaar als een donkere plek. Een speciale reiniging en bescherming, zoals Leather Cleaning en Leather Care & Protect, mag 2 tot 3 keer per jaar herhaald worden.

Wax Aniline

Dit type leder is meestal een volnerf ledersoort, meestal volaniline leder. Deze volaniline wordt behandeld met plantaardige oliën om de ondergrond donkerder van kleur te maken welke door en door gevuld is met aniline kleurstoffen (pigmenten). Bij de laatste bewerkingsfase wordt er met hete olie of was over de nerf van het leder gewalst. Door gebruik van dit leder zal het na verloop van tijd op sommige plaatsen lichter van kleur worden. Door het leder 2x per jaar te behandelen

met de producten uit de Leather Wax & Oil set, komt het leder weer enigszins terug in de oorspronkelijke kleur. Tijdens het aanbrengen zal het doekje soms iets kleur afgeven. Bij dit type leder is dit een normaal verschijnsel. Ook door gebruik van hitte kunnen kleine beschadigingen of krassen bij dit type leder worden gecamoufleerd. Met een föhn kan men het leder dan licht verwarmen, waardoor de kleur zich weer enigszins herstelt. Gezien de olie- of waslaag van het leder, is het niet aan te raden om dit leder te intensief te reinigen. Reinigen mag wel, maar doe het voorzichtig en druk niet te hard op het leder. Het is belangrijk dat Wax Anilin verzorgd wordt met een leer crème voorzien van extra wax.

Semi-aniline

Semi-aniline is leder voorzien van een licht gepigmenteerde bescherm- laag (een zeer dun laklaagje). Deze bescherm- laag voorkomt in redelijke mate het indringen van vervuiling waardoor dit leertype iets praktischer in het gebruik is. Het staat dicht bij de oorspronkelijke lederhuid, omdat de natuurlijke kenmerken nog goed zichtbaar zijn. Natuurlijke kenmerken, zoals littekens, scheuren door heggen en dergelijke, zijn gewild en onderstrepen het natuurlijke karakter van het leer. Bij semi-aniline mogen de natuurlijke littekens niet worden bedekt door de pigmentering, alleen enigszins beschermd. Daardoor kan het ademen, neemt het snel lichaams- en omgevingswarmte op en zorgt het voor aangenaam, warm comfort, zonder te zweten. Om het leer te verzorgen, pakt u een vochtige, maar niet natte doek, en veegt u het leer er zorgvuldig mee af. In principe moet Semi-aniline 2 à 3 keer per jaar worden gereinigd en behandeld met een geschikt leerverzorgingsmiddel. Directe straling van zonlicht – uv straling, dient vermeden te worden om verkleuring en uitdroging te voorkomen.

Madras en Soleda

Madras- en Soleda leer wordt gemaakt van onbewerkte huiden die een minder glad oppervlak hebben. De natuurlijke onregelmatigheid wordt bij dit leersoort geëgaliseerd door het te schuren en door andere processen, zodat het daarna niet meer te zien is. Natuurlijke kleur- onregelmatigheden worden onzichtbaar gemaakt via een dekkende oppervlakte pigmentering. Zo krijgt Madras en Soleda zijn typische, regelmatige oppervlak met een perfect gelijkmatige kleur. Door de impregnerende en vuilafstotende coating wordt Madras en Soleda daarnaast zeer waterbestendig gemaakt, en ongevoelig voor vuil. Omdat het oppervlak is afgedicht, ademt Madras en Soleda leer echter minder dan semi-aniline, en neemt het de lichaamstemperatuur niet zo snel op. Het kan dus in eerste instantie nog wat koud aanvoelen. Madras leer heeft een smalle structuur en Soleda leer een wat grovere structuur. Daarnaast is Soleda leer 1,3 tot 1,5mm gepigmenteerd en Madras leer 0,9 tot 1,1mm.

Net als bij semi-aniline pakt u voor de verzorging een vochtige, maar niet natte doek, en veegt u het leer er zorgvuldig mee af. In principe moet Madras leer 2 à 3 keer per jaar worden gereinigd en behandeld met een geschikt leerverzorgingsmiddel.

Split

Splitleer is 'opgedeeld' leer. Splitleer is de onderste laag van dik rond- of buffelleer en is aan beide zijden fluweelachtig en niet glad. Het leer wordt ook gecoat en komt er zo aan de bovenkant net zo uit te zien als het bovenleer. De grip voelt vanwege de coating kouder en minder zacht aan dan het bovenleer. Hjort Knudsen gebruikt splitleer alleen voor de romp en de rug van stoelen en banken.

Skai

Skai-kunstleer bestaat uit een compositie van meerdere textielweefsels, met een coating van kunststof. Dit is kunstvezelweefsel dat is bedekt met een zachte pvc-laag. Hjort Knudsen gebruikt skai-kunstleer voornamelijk voor de romp en de rug van stoelen en banken.

Materiaalmix

We letten er bij het sorteren van de diverse materialen op dat de kleuren vrijwel identiek zijn. Lichte verschillen in kleur en structuur zijn bij een materiaalmix tussen bijvoorbeeld madras en skai, semi en skai of semi en split geen reden voor een klacht, maar typisch voor het product, en ze kunnen niet volledig worden uitgesloten; hetzelfde geldt voor de grip.

Informatie stofferingen

Verzorgingstips textiel

Hjort Knudsen levert meubels die zijn bedekt met meerdere soorten meubeltextiel.

Voor alle stofferingen geldt: hou het meubel vrij van stof en vuil door het regelmatig te stofzuigen met een zacht mondstuk. Verwijder vlekken met een geschikte schuimreiniger. Probeer deze eerst uit op een nietzichtbare plek, en volg de gebruiksaanwijzing op. Wrijf de schuimreiniger van buiten naar binnen om vlekvorming te voorkomen.

Elektrostatische ladingen

Elektrostatische ladingen ontstaan door wrijving tussen synthetische stoffen (meubelstoffen, kleding of tapijten) met rubberen zolen. Ze hangen af van de luchtvochtigheid in de ruimte. U kunt hier iets aan doen door de luchtvochtigheid te verhogen, bijvoorbeeld door luchtbevochtigers en vooral door meer kamerplanten. Zo maakt u ook meteen de lucht schoner.

Plaatsing van product

U kent het van kleding: na verloop van tijd verbleekt het. Dit komt door het wassen, maar ook door zonlicht of halogeenlampen. Bij stofferingen en leer gebeurt hetzelfde. Zet gestoffeerde meubels daarom niet direct bij het raam! Zorg bij felle zon dat er schaduw is, en zet de meubels ook niet recht onder halogeenlampen. Zo kunt u ervoor zorgen dat de kleur van uw gestoffeerde meubels langdurig mooi en intens blijft.

Verkleuringen

Bij lichte stofferingen (stof en leer) treden na verloop van tijd verkleuringen op die worden veroorzaakt door niet-kleurecht textiel, zoals donkere spijkerstof. Als spijkerstof ook nog afgeeft op de stoffering na meerdere

keren wassen, is dit aantoonbaar een gebrekkige kledingstof, en heeft dit niet te maken met de kwaliteit van de stoffering van de stoel of bank.

Verzorging

Mensen moeten zich dagelijks wassen, uw huis moet regelmatig worden gepoetst, en ook gestoffeerde meubels moeten worden gereinigd. Op een gestoffeerd meubel blijven dagelijks kruimels, haren, huidschubben, stof en nog veel meer achter.

Stofzuig het meubel regelmatig met een mondstuk voor stofferingen, met een lage zuigkracht, en borstel het meubel vervolgens in de strijkriching schoon met een zachte borstel. Als u het meubel goed onderhoudt, gaat het meubel langer mee en blijft het lang mooi.

Verdraagzaamheid

Hjort Knudsen gebruikt voor zijn stofferingen alleen stoffen en microvezels die zijn gecontroleerd op schadelijke stoffen. We houden ons aan de Europese REACH-verordening (Verordening nr. 1907/2006 van het Europese Parlement en de Raad).

Voor de afzonderlijke textielsoorten geldt:

- Synthetisch: synthetische stoffen zijn stevig en eenvoudig te verzorgen. Vlekken kunt u wegvegen met water. Microvezel is een synthetisch materiaal, dat in vochtige toestand zwakker is. Maakt u vlekken op microvezel schoon, wrijf hier dan nooit in.
- Wol: is vuilafstotend, elastisch en stevig. Wol kan in het begin echter wel overtollige vezels verliezen aan het oppervlak (pluisvorming). Dit heeft geen gevolgen voor de kwaliteit. Vlekken kunt u verwijderen met mineraalwater of met wolreiniger.
- Katoen: is stevig, maar verbleekt wel licht. Het is minder elastisch dan wol en neemt makkelijk vuil op.
- Linnen: is stevig, maar neemt wel makkelijk vuil op en kreukt snel.
- Chenille: textiel met ingeweven chenille is stevig en aangenaam. Het wordt vaak geproduceerd als glad textiel, waar zachte chenillevezels bij worden gevoegd, om het weefsel een interessante structuur te geven.

Schoonmaaktips

Werk altijd van de rand van de vlek naar het midden toe, zodat er geen randen worden gevormd.

Wrijf en trek niet te veel aan de bekleding, en gebruik niet teveel kracht. Dit kan de bekleding beschadigen.

U kunt het beste alleen een lauwwarme zeepo-plossing en een zachte doek gebruiken, en in geen geval oplosmiddelen!

Heeft u een vlek verwijderd, neem het oppervlak dan van naad tot naad af om droogranden te voorkomen.

Borstel polen na het drogen op met het stofmond-stuk van de stofzuiger of met een zachte borstel.

Dit kunnen bijvoorbeeld strepen of andere patronen zijn. Na verloop van tijd wordt het fijne en zachte oppervlak samengedrukt door het gewicht en de lichaamswarmte, en krijgt het te kampen met vet en vuil. Sommige gebruikers beschouwen deze drukplekken op het textiel als versleten of vlekkerig. Dit is echter een natuurlijke eigenschap van dit soort textiel, dat niet kan worden beschouwd als gebrek. Bij het verzorgen van chenille moet het meubel regelmatig worden gestofzuigd om losliggend vuil te verwijderen. Wring een microvezeldoek uit in warm water en reinig het oppervlak één keer per maand. Maak het meubel twee keer per jaar schoon met schuim.

Pilling of bolletjesvorming

Pilling betekent dat er op het oppervlak kleine vezelbolletjes of -knobbeltjes ontstaan. Deze kunnen van de stof zelf komen of van ander textiel dat met de stof in contact is geweest. Dat laatste heet externe pilling.

Pilling (met eigen vezels)

Bij pilling komen losse vezels uit de binnenkant van de stof aan het oppervlak terecht, en vormen ze door mechanische inwerkingen en slijtage van de stof kleine knoopjes. Als deze knoopjes van natuurlijke vezels zijn, slijten ze snel weer af, en merkt u nauwelijks dat er pilling plaatsvindt. Bepaald textiel van natuurlijke vezels kan aan het begin overtollige vezels hebben, die tijdens het gebruik verdwijnen. Vooral wol kan overtollige vezels hebben. Dit is een natuurlijke eigenschap van wol en geen geldige reden voor een klacht. Deze pluïesjes zijn eenvoudig te verwijderen met een ontpluizer. Synthetische vezels zijn sterker, en de bolletjes slijten niet zo makkelijk af. Pilling komt vooral voor bij gemengde weefsels, waarbij de bolletjes als kern een zwakkere draad hebben, omgeven door sterkere draden. Bij 100% synthetische stoffen is de pilling bijna altijd extern.

De pillingbestendigheid wordt getest door een stof in een apparaat een paar duizend keer langs textiel van 100% wol te wrijven. Het resultaat wordt beoordeeld op een schaal van 1 tot 5, waarbij 5 het beste is.

Hjort Knudsen gebruikt bijna uitsluitend stoffen die voor deze test slagen met een 4 of een 5. (Het precieze testresultaat staat vermeld op de stofmonsters). Zulke goede testresultaten betekenen dat er bij een normaal en correct gebruik van de meubels geen pilling zou moeten zijn. Bij onderstaand, niet-correct gebruik van het meubel kan pilling echter niet volledig worden uitgesloten:

- Grove reiniging door chemicaliën en/of schuurmiddelen.
- Zeer grootschalige vervuiling van het meubel.
- Zeer belastend gebruik van het meubel in combinatie met een zeer droge ruimte, bijvoorbeeld het gebruik van warmtepompen bij vorst zonder dat de uitgestoten lucht ter compensatie weer wordt bevochtigd.

Externe pilling

Pilling kan ook ontstaan door externe vezels, zonder dat dat iets te maken heeft met de eigenschappen van de stof. In dat geval is er sprake van externe pilling. De vezels zijn afkomstig van kledingstukken of van kussens of dekens die met het meubel in contact komen. Deze kunnen zich hechten aan met name de synthetische vezels in de stof, meestal in verbinding met statische elektriciteit. Bij externe pilling is het echter, in tegenstelling tot bij normale pilling, altijd mogelijk om de bolletjes te

verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan met een ontpluizer. U kunt dit probleem voorkomen door na te gaan welk textiel er in contact mag komen met het meubel, door het meubel schoon te houden en door de luchtvochtigheid in de ruimte op peil te houden (een lage luchtvochtigheid biedt meer ruimte voor statische elektriciteit). U kunt het meubel ook besproeien met een antistatisch middel.

Externe pilling is geen geldige reden voor een klacht, omdat het niet om een nadelige eigenschap van de stof gaat, maar om een probleem van buitenaf.

Drukplekken

Bij meubelstoffen met pool (zoals velours en stoffen met chenillevezels) kunnen de kleurnuances veranderen, afhankelijk van de lichtinval. Dit komt doordat het licht steeds anders wordt gereflecteerd, afhankelijk van de vraag of de pool hoog staat of plat ligt. Chenille is gesponnen als kleine „pijpreinigers“, met kleine, fijne vezels, en het maakt een zachte en aantrekkelijke indruk als het wordt gebruikt in combinatie met andere garens.

Na verloop van tijd kan de fijne, zachte pool door druk en lichaamswarmte plat komen te liggen, en te kampen krijgen met vet en vuil dat de vezels vastplakt aan de onderliggende lagen van de stof. Dit kan leiden tot drukplekken, die te verwarren zijn met vlekkerige of versleten oppervlakken. Dat de pool plat wordt, is bij dit soort stoffen een natuurlijke eigenschap en geen geldige reden voor een klacht.

Dit probleem is te voorkomen door niet altijd op dezelfde plek op de bank te gaan zitten, maar de slijtage gelijkmatiger te verdelen, en door het meubel schoon te houden door het regelmatig

te stofzuigen met een geschikt mondstuk.



Stoffering

Koud schuim

Alle gestoffeerde meubels van Hjort Knudsen hebben koud schuim in het zitvlak. Koud schuim, ook wel High Resistent-schuim (HR) genoemd, behoudt zijn elasticiteit door de jaren heen beter dan normaal polyether-schuim. Bij koud schuim is het normaal dat het in de loop van de eerste maanden iets zachter wordt, en in de jaren daarna niet meer noemenswaardig verandert. Als een zitkussen van een bank aan het begin bijvoorbeeld heel veel is gebruikt, is het mogelijk om de andere zitkussens te „bewerken” zodat het comfort op de bank gelijkmatiger wordt. Bij de productie van koud schuim is de dichtheid bovenin lager dan onderin. Daarom kunnen koud schuimfabrikanten een bepaalde hardheid alleen garanderen met een marge van plus/minus 10%, waardoor er kleine verschillen kunnen zijn tussen de zitkussens. Ons hoogwaardige gevormde koud schuim heeft op de rug en op het zitvlak een volumegewicht van 55 kg/m³.

Gestoffeerde comfortmeubels

In tegenstelling tot bij banken zit u op een stoel altijd op dezelfde plek. Bij het zogeheten „inzitten” verandert de hardheid van het zitvlak meestal al na een kortstondig gebruik. Het zitvlak wordt zachter, afhankelijk van het type, de duur en het gewicht van de gebruiker. Deze gootvorming is een normaal proces, waar iedere stoffering mee te maken krijgt. Gestoffeerde comfortmeubels met een zeer flexibele en daardoor zachte stoffering vertonen een sterkere neiging tot vouwvorming / meer rek in het leer, afhankelijk van het soort stoffering. Leer zet bijvoorbeeld onder invloed van lichaamsgewicht en warmte sterker uit, en kan zo leiden tot meer vouwvorming / rek.

Deze optische verandering heeft geen invloed op het gebruik, het functioneren en de levensduur, en is daarom geen gebrek.

Verdraagzaamheid

Wij kopen de basisstoffen voor ons koud schuim in bij gerenommeerde Europese leveranciers, waardoor wij er zeker van kunnen zijn dat er geen schadelijke stoffen in verwerkt zijn en dat er milieuvriendelijk wordt geproduceerd. Confectieschuimonderdelen en stofferingsonderdelen met schuim zijn daarom vrij van schadelijke stoffen en cfk's.

Geur

U kent het van een nieuwe auto: de unieke geur van nieuw! Elk product heeft zijn eigen geur. U ruikt het in de auto, bij een nieuw kledingstuk en bij een meubel. Deze geur is niet schadelijk en gaat na verloop van tijd weg.

Onderhoud

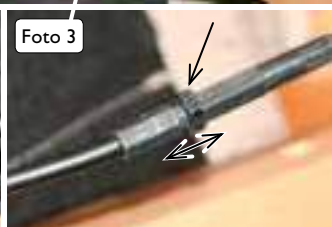
Functionele geluiden

Ze zijn maar zelden zichtbaar, en toch bijna het belangrijkste voor een gestoffeerd meubel: de houders en lagers. Het zijn deze onderdelen die het mogelijk maken om de meubels te verstellen, uit te trekken, in liggende positie te krijgen enzovoort. Aan het begin kunnen bepaalde bewegingen nog wat stroef verlopen, maar daarover hoeft u zich geen zorgen te maken. Gebruik echter geen geweld, anders kunt u de onderdelen verbuigen of beschadigen! Na verloop van tijd worden de onderdelen steeds soepeler.

Ook kunnen ze bij het verstellen geluid maken. Ook dat is geen reden tot zorg. Vaak zijn er in dit soort meubels verbindingen tussen metalen en houten onderdelen. Hout is een natuurlijk materiaal en reageert daarom op temperatuurveranderingen in de woonkamer en vooral op schommelingen in de vochtigheid (zomer/winter). Het krimpt, zwelt op of trekt krom. Kort gezegd: het werkt. Daardoor kunnen er kleine tussenruimtes ontstaan bij de verbindingen met metalen onderdelen. Deze kunnen geluiden veroorzaken, vooral bij belastingen. Het is daarom na enige tijd, of wanneer er bij belasting veel geluid is, nodig om de zichtbare, en ook deels de niet-zichtbare, verbindingen tussen hout en metaal te controleren en opnieuw vast te zetten.

Ook sommige bekledingen, zoals leer, maken bij het verstellen geluid; dit is vaak typisch voor leer en kan worden verminderd met geschikte leerverzorgingsmiddelen.

Geluiden zijn bij verstelbare gestoffeerde meubels nooit helemaal uit te sluiten, en daarom ook geen algemeen geldige reden voor een klacht.



Het kan na enige tijd nodig zijn om het kabelslot bij te stellen (afbeelding 2). Stel de verstelschroef (afbeelding 3) voorzichtig bij met de hand.



Vergeet niet om de schroeven aan te halen.
De hoogte kan worden ingesteld via de draaikrans.



Vergeet niet om de schroeven aan te halen, zodat het hout niet gaat werken en geluiden gaat maken.



Vergeet niet om de schroeven aan te halen, zodat de draaikrans niet omklapt en geluiden gaat maken.



U kunt de glijfunctie reguleren via de verstelschroef onder de zitting.

Houten onderdelen

Voor alle houten oppervlakken geldt dat er voor de dagelijkse reiniging waar mogelijk een schone en droge doek moet worden gebruikt, of een goed uitgewrongen, vochtige doek zonder afwasmiddel.

- Gelakte oppervlakken: gelakte oppervlakken kunnen elke dag worden gereinigd met een in schoon water uitgewrongen doek. Gebruik voor een grondigere reiniging eerst een mild schoonmaakmiddel en neem het oppervlak daarna af met een schone doek.
- Geoliede oppervlakken: vlekken kunnen worden verwijderd met een doek die goed is uitgewrongen in water met zeep of een mild afwasmiddel.

Neem het oppervlak daarna meteen af met een droge doek. Breng waar nodig een of twee keer per jaar olie of oliewas aan. Reinig het oppervlak voor de behandeling met houtreiniger.

- Met zeep behandelde oppervlakken: vlekken die niet met water kunnen worden verwijderd moeten voorzichtig worden geschuurd met schuurpapier; behandel het oppervlak daarna met zeep. Doe dit met een speciaal product in brijvorm, ook aan de onderkant. Gebruik nooit groene zeep!
- Onbehandelde oppervlakken: verwijder vlekken met water, houtreiniger of schuurpapier.

Onbehandelde oppervlakken kunnen altijd worden na behandeld met olie of zeep. Denk eraan dat u de onderkant ook behandelt om een ongelijkmatige vochtopname te voorkomen. Dit zou ertoe leiden dat de boven- en onderkant verschillend „werken“. Daarnaast kunt u voor advies altijd terecht bij uw meubelhandelaar.

Hjort Knudsen: 3 jaar garantie

Eerste 2 jaar garantie

Hjort Knudsen betaalt (bij een geldige en gedocumenteerde klacht) alle kosten voor bijvoorbeeld vervangende onderdelen, het inbouwen hiervan of het ruilen van een beschadigd product.

Extra garantie van Hjort Knudsen: 3e jaar

Hjort Knudsen stelt bij een geldige en gedocumenteerde klacht (behalve bij bekledingen) gratis alle benodigde onderdelen ter beschikking voor een reparatie van het product. Deze worden op het gewenste adres geleverd; de ontvanger betaalt de verzendkosten.

In deze periode betaalt Hjort Knudsen de inbouw- of servicekosten niet. Heeft u een geldige klacht, richt u dan eerst tot Oranje Furniture Service Concepts of bij uw meubelwinkel. Daar wordt uw klacht verder behandeld.

Let op:

Alle gestoffeerde meubels van Hjort Knudsen worden zorgvuldig gecontroleerd en verpakt. Controleer bij ontvangst uw meubel desalniettemin goed op eventuele beschadigingen die bij het transport kunnen zijn ontstaan (krassen, schaafplekken enzovoort). Transportschade moet binnen tien werkdagen na ontvangst worden gemeld. Later gemelde transportschade wordt niet vergoed.

Klachten

Als u ons een klacht stuurt, geef dan het identificatie nummer door. U vindt deze op de plaatsen, zoals hieronder aangegeven.



Garantie - inhoud en voorwaarden

Voorwaarden voor de Hjort Knudsen-garantie zijn een correct gebruik in een woonruimte en een correct onderhoud conform onze onderhoudsinstructies.

De garantieperiode voor elektrische en elektronische onderdelen, zoals elektromotoren, regelaars, bedienonderdelen en alle recliner- en relaxermechanica, bedraagt twee jaar, gerekend vanaf de leverdatum. Bij het vervangen van deze onderdelen op grond van de garantie of coulante wordt deze garantieperiode niet verlengd. De garantie voor de vervangen onderdelen verloopt bij het aflopen van de oorspronkelijke garantieperiode voor deze onderdelen. Accu's zijn onderhevig aan slijtage en vallen niet onder de garantie. Bij alle bekledingsmaterialen beperkt onze aansprakelijkheid zich tot de betreffende wettelijke regelingen dan wel tot de afzonderlijke garanties van de bekledingsfabrikanten.

Gebruiksafhankelijke slijtage, normale gebruikssporen en vervuiling, en schade door vocht, sterke opwarming van de ruimten en andere invloeden van licht en weer vallen niet onder de garantie.

Hetzelfde geldt voor afgevend kledingstukken en beschadigingen die moedwillig of door huisdieren zijn veroorzaakt. Houd er rekening mee dat de zitvlakken van onze meubels die intensiever worden gebruikt (als lievelingsstoel of -bank) kunnen veranderen qua uiterlijk (vouwen) en hardheid van het zitvlak (lijkt zachter). Dit is, binnen het kader van de gebruikelijke toleranties, geen geldige reden voor een klacht.

Houd er daarnaast rekening mee dat verstelbare gestoffeerde meubels geluid kunnen veroorzaken. Om dit te verminderen zijn er kleine onderhoudsbeurten nodig door de koper zelf (bijvoorbeeld het opnieuw aanhalen van schroeven). Geluiden binnen het kader van de normale productwaarden zijn daarom in principe geen geldige reden voor een klacht.

Bij het melden van een klacht moet de koper ons de betreffende onderdelen ter beschikking stellen om deze te kunnen bekijken, te controleren en waar nodig aan te passen. De garantie is geldig vanaf de dag van levering aan de koper. We behouden ons het recht voor om geaccepteerde klachten naar eigen inzicht te verhelpen door een reparatie of door een vervanging van het gebrekkige onderdeel. Een geldige klacht betekent niet automatisch dat het betreffende product in zijn geheel wordt vervangen. De garantie is alleen van toepassing op het losse meubel en niet op de totale levering, mocht deze bestaan uit meerdere delen. Bij vervanging van een gebrekkig onderdeel wordt het nieuwe onderdeel geproduceerd via onze actuele productietechnieken op dat moment.

We ontwikkelen onze comfortabele gestoffeerde meubels continu door; dit betekent dat de techniek, het design en de uitrusting kunnen veranderen, zonder dat hier rechten uit kunnen worden afgeleid. We behouden ons altijd het recht voor op veranderingen in design en techniek

Hjort Knudsen A/S

Stabelhøjvej 1, Lyne
DK-6880 Tarm

Email: mail@hjortknudsen.dk